ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát.

I. Az ÁSZF hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF") a LOOKS WOOD Faipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 6076 Ágasegyháza, Bajcsy Zsilinszky út 36.; Cégjegyzékszám: 03-09-133774, adószám: 26338628-2-03, „Eladó") és más természetes és jogi személy vevők, megrendelők („Vevő"; az Eladó és a Vevő együttes említésük esetén „Felek") között termékértékesítés tárgyában létrejött megállapodások („Szerződés") szabályozása céljából került elfogadásra és hatálybaléptetésre.

A jelen ÁSZF az Eladó és a Vevő között létrejött Szerződés teljes időtartama alatt irányadó. Amennyiben az Eladó és a Vevő között Szerződés jön létre, úgy a jelen ÁSZF a Szerződés alapjául szolgáló jogviszony létrejöttét megelőző egyeztetési folyamatra és az ajánlattételre valamint a jogviszony időtartama alatt és a megszűnését követően a jogviszonnyal összefüggésben felmerült jogok és kötelezettségek összességére egyaránt alkalmazandó. A jelen ÁSZF határozatlan időre került elfogadásra és visszavonásig hatályos.

Az Eladó ezúton kizárja a Vevő általános szerződési feltételeinek az Eladóval szembeni alkalmazását, amelyek akkor sem alkalmazandóak az Eladó és a Vevő között létrejött Szerződésre, ha a Vevő általános szerződési feltételeiben foglalt rendelkezések nem ellentétesek a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezésekkel.

Amennyiben a jelen ÁSZF-ben és a Felek között létrejött Szerződésben foglalt feltételek egymástól eltérnek, abban az esetben a Szerződésben foglalt rendelkezés irányadó a szerződő Felek jogviszonyára.

II. A Szerződés teljesítése

Az Eladó kijelenti, hogy a Szerződés tárgyát képező áruk adásvételére vagy szolgáltatás nyújtására vonatkozóan a szükséges szakmai tapasztalattal, továbbá a Szerződés teljesítésének személyi, tárgyi és jogi feltételeivel rendelkezik. Az Eladó

által forgalmazott áruk mindenben megfelelnek a rájuk vonatkozó jogszabályoknak és szabványoknak, továbbá az Eladó a szolgáltatásokat az elvárható legmagasabb színvonalon nyújtja. Az áru tulajdonjoga az adott áru vételárának kiegyenlítése pillanatában száll át a Vevőre. Az áru vonatkozásában a kárveszélyt az átadás-átvételt megelőzően az Eladó, azt követően pedig a Vevő viseli.

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 60 nap. Ez a szállítási határidő tájékoztató jellegű, az ettől történő eltérést Eladó minden esetben e-mail útján jelzi Vevő részére. Előfordulhat, hogy az Eladó honlapján szereplő egyes termékek forgalmazása megszűnt. Erre tekintettel Eladó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg a Vevő részére 5 munkanapon belül.

III. Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

A jelen ÁSZF-ben szabályozott együttműködési és tájékoztatási kötelezettség kiterjed minden olyan tényre, adatra, információra, körülményre, amelyek szükségesek lehetnek a Szerződés megkötéséhez. Amennyiben a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben a Vevőnek kára keletkezik abból fakadóan, hogy a Vevő elmulasztott maradéktalanul eleget tenni a jelen fejezetben szabályozott együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének, a Vevő a kár megtérítését az Eladótól nem követelheti. Amennyiben a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben az Eladó költsége vagy kára keletkezik abból fakadóan, hogy a Vevő elmulasztott maradéktalanul eleget tenni a jelen fejezetben szabályozott együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének, a Vevő köteles az Eladó részéről felmerült teljes költséget és kárt megtéríteni.

IV. A honlap használata

A termék kiválasztása A Vevő a honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva található a termék fotója, ismertetője. Az oldalon feltüntetett ár csak irányár, a Vevő minden esetben személyre szabott árajánlatot kap és a megrendelés során ezt az árat kell megfizetnie. A termékek képei illusztrációk.

Minden termék egyedileg gyártott, ezért a képen látható termék és a végtermék között minimális eltérések felmerülhetnek. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve, ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül. Eladó az esetleges elírásokért, téves adatokért nem vállal felelősséget.

Az Eladó a honlapon keresztül nem végez értékesítési tevékenységet, az ajánlatkéréssel eladási kötelezettsége nem keletkezik. Az Eladó az Ajánlatkérés funkció használatával csak arra vállal kötelezettséget, hogy a kiválasztott termék vonatkozásában a Vevőnek árajánlatot ad. Eladó részéről szerződés a Vevővel csak a jelen ÁSZF IV./2-8. pontban foglaltak szerint jön létre.

Ajánlattételi felhívás

A termék kiválasztása után a Vevő az „Ajánlatkérés” gombra kattintva a felugró ablakban kérhet egyedi ajánlatot a kiválasztott termék elkészítésére. Az ajánlatkérés részeként a Vevőnek a felugró ablakban meg kell adnia nevét, elérhetőségeit és a kívánt rendelési részleteket (pld. mennyiségeket, méreteket, terveket, látványterveket). Ez a lépés még nem keletkeztet vásárlási-vagy fizetési kötelezettséget.

Az ajánlat megküldése

Eladó részéről a kért ajánlat megküldésére 10 munkanap áll rendelkezésre. Eladó az ajánlatot a Vevő által korábban az ajánlatkérés során megadott elérhetőségeken keresztül küldi meg. Az ajánlat megküldése és annak a Vevő részéről való fogadása még nem jelent vásárlási-vagy fizetési kötelezettséget. Az eladó által megküldött ajánlat magában foglalja a termék bruttó és nettó árát, a becsült kivitelezési időt, a termék megnevezését, leírását és a fizetési feltételeket.

Egyeztetés

Az ajánlat megküldését követően az Eladó és Vevő között egyeztetési időszak indul, melynek során Felek együttműködnek a megrendelni kívánt termék részleteinek véglegesítése céljából. Az egyeztetés a Vevő által választott elektronikus vagy személyes módon történik. Az egyeztetés nem eredményez a Vevő részéről vásárlási-vagy fizetési kötelezettséget. Munkadíj, illetve mennyiség pontosítása miatt, helyszíni felmérés szükséges.

A megrendelés véglegesítése

A megrendelni kívánt termék részleteinek véglegesítése után Felek írásba foglalják a megrendelést. A megrendelés véglegesítése történhet elektronikus formában email útján, vagy papír formátumban megrendelőlap aláírásával. A megrendelés véglegesítése vásárlási-és fizetési kötelezettséget von maga után.

V. ASZTALOS CSOMAG KIVITELEZÉSI / TELJESÍTÉSI FELTÉTELEK — Egyedi bútorok megrendelése, helyszíni felmérés és a végleges vételár meghatározása

Előzetes árajánlat és a megrendelés létrejötte

Egyedi méretre és egyedi igények alapján gyártott bútorok (pl. beépített szekrények, konyhabútorok) megrendelése esetén a Szállító az előzetes tervek, tervrajzok, vagy a Megrendelő által megadott indikatív méretek alapján előzetes árajánlatot ad. A szerződés ezen előzetes árajánlat elfogadásával és a megállapított előleg megfizetésével jön létre. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy az előzetes árajánlatban szereplő vételár a végleges, helyszíni felmérés befejezéséig tájékoztató jellegűnek minősül.

A munkaterület átadása és a gyártási méretek véglegesítése

A termékek tényleges legyártásának megkezdéséhez a munkaterület (a beépítés pontos helyszíne) végleges, felmérhető állapotban történő átadása szükséges. A Megrendelő kötelessége biztosítani, hogy a munkaterületet a Szállító számára a megbeszélt időpontban, a végleges felmérésre és a későbbi beépítésre alkalmas, előkészített állapotban adja át. A Szállító a munkaterület átvételekor rögzíti a végleges, tényleges gyártási méreteket, és ez alapján határozza meg a megrendelés végleges vételárát.

Ártolerancia és a Megrendelő elállási joga (+/- 10%-os sáv).

A Megrendelő biztonsága és az előzetes kalkulálhatóság érdekében a Szállító garantálja, hogy amennyiben a helyszíni felmérés során megállapított végleges méretekből adódó végleges vételár az előzetes árajánlathoz képest a +/- 10%-os sávban marad, a szerződés automatikusan, azonos minőségi és műszaki tartalommal, a pontosított ár figyelembevételével hatályban marad. Amennyiben a végleges vételár a tényleges méretek vagy az elengedhetetlen műszaki módosítások miatt az előzetes árajánlatot több mint 10%-kal meghaladja, a Szállító köteles erről a

Megrendelőt írásban tájékoztatni. Ebben az esetben a Megrendelő jogosult a módosított árat jóváhagyva a megrendelést fenntartani, vagy a tájékoztatás kézhezvételétől számított 8 napon belül a szerződéstől egyoldalúan, jogkövetkezmények nélkül elállni. Elállás esetén az addig megfizetett előleg a Megrendelő részére visszajár.

Más kivitelezők hibájából vagy késedelméből eredő felelősség korlátozása (A Szállító védelme)

A Szállító az előzetes árajánlatot az ideális, terv szerinti állapotokra kalkulálja.

Amennyiben a Szerződés teljesítéséhez szükséges érdemi tervezési folyamat, helyszíni felmérés, műszaki egyeztetés vagy adatbekérés a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból a szerződésben rögzített vagy az Eladó által írásban megjelölt időpontban nem kezdhető meg, úgy a Felek rögzítik, hogy az eredeti teljesítési határidő automatikusan nem tartható. Ilyen esetben az Eladó jogosult a projekt ütemezését felülvizsgálni, és a Megrendelővel a teljesítési határidőt, valamint a gyártás tervezett és végleges időpontját újratárgyalni.

A határidők módosítása során az Eladó figyelembe veszi az aktuális gyártási kapacitást, a már lekötött kivitelezési ütemezést, az anyagbeszerzési határidőket, valamint az alvállalkozói teljesítés rendelkezésre állását. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az eredeti gyártási vagy kivitelezési időpont fenntartására az Eladó ilyen esetben nem köteles.

Amennyiben a késedelem vagy a megkezdés ellehetetlenülése a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból a 30 napot meghaladja, az Eladó jogosult a projektet átütemezett megrendelésként kezelni, és az ebből eredő többletköltségeket, különösen az ismételt felmérés, újraszervezés, kapacitáslekötés, anyagár-változás vagy alvállalkozói újraütemezés költségét a Megrendelőre áthárítani.

Amennyiben a Felek az új határidőkben és a gyártás új időpontjában az Eladó írásbeli felhívásától számított 8 napon belül nem tudnak megállapodni, az Eladó jogosult a teljesítést felfüggeszteni mindaddig, amíg a módosított ütemezésről írásbeli megállapodás nem jön létre.

A Megrendelő kizárólagos felelőssége, hogy a munkaterület a helyszíni felmérés és a beépítés napjára az előzetes terveknek megfelelő, fogadókész állapotban legyen. Amennyiben a helyszíni felmérés vagy a beépítés során bizonyossá válik, hogy a

munkaterület nem felel meg az előzetes terveknek (pl. a falak nem derékszögűek vagy nem függőlegesek, az aljzat egyenetlen, a csövezések/kiállások eltérő helyen vannak), vagy a Megrendelő által megbízott más kivitelezők (pl. kőműves, festő, burkoló, villanyszerelő) hibája, illetve késedelme miatt a munkaterület nem alkalmas a beépítésre, az ebből eredő valamennyi többletköltség a Megrendelőt terheli. Ezen felmerülő többletköltségek (ideértve különösen: a kényszerű áttervezést, az egyedi illesztésekhez szükséges extra anyagigényt, az előre nem tervezett asztalos pót-és kiegészítő munkákat, valamint a munkamegállás miatti állásidőt és indokolatlan kiszállási díjat) előzőleg rögzített +/- 10%-os ártolerancia sávon kívül esnek, azok teljes összege a Megrendelő felé külön kiszámlázásra kerül. Ilyen esetekben a Szállító jogosult a munkavégzést a hibák elhárításáig felfüggeszteni; az ebből eredő határidő-csúszásokért Szállító felelősséget nem vállal, a teljesítési határidő pedig a késedelem idejével automatikusan meghosszabbodik. A Megrendelő által egyoldalúan szabott, a technológiai sorrendet sértő (pl. túl rövid gyártási) határidők a Vállalkozóra nézve nem kötelezőek.

VI. PARKETTA ÉS LÉPCSŐ KIVITELEZÉSI / TELJESÍTÉSI FELTÉTELEK

Amennyiben a Szerződés tárgya fa parketta, melegburkolat vagy lépcsőelem beépítése, a Megrendelő feladata a megfelelő munkaterület biztosítása.

A parkettázás és beépítés kizárólag akkor kezdhető meg, ha a helyiség nedvesség-viszonyai megfelelőek.

Az aljzatbeton nedvességtartalma normál fűtés esetén nem haladhatja meg a 2 CM%-ot, padlófűtés esetén pedig az 1,5 CM%-ot. A helyiségben a beépítés során 15-30 °C (ideálisan 18-27 °C) közötti hőmérsékletet, és 40-60% (ideálisan 50-55%) közötti relatív páratartalmat kell biztosítani. A nem megfelelő környezeti körülmények okozta munkamegállás miatti késések a Megrendelőt terhelik (Vonatkozó jogszabály: Ptk. 6:157. § Hibás teljesítés)

A vállalási határidő módosul, amennyiben a Megrendelő a munkaterületet nem biztosítja, vagy a technológiailag szükséges száradási/kötési időket nem tartja be.

A Megrendelő által egyoldalúan szabott, a technológiai sorrendet sértő (pl. túl rövid gyártási) határidők a Vállalkozóra nézve nem kötelezőek.

VII. Fizetés

A megrendelés véglegesítése után Eladó kiállít Vevő részére egy díjbekérőt a megrendelés bruttó árának 50%-áról. A megrendelés bruttó árának parketta és kész termék esetén a fennmaradó 50%-át Vevő a termék elkészülését követően, a szállítást megelőzően köteles megfizetni Eladó részére az általa kiállított díjbekérő vagy számla alapján. Amennyiben Vevő kéri az elkészült termék kiszállítását, úgy a szállítási költséget is köteles megfizetni a fennmaradó vételárrészlettel együtt. A vételár kiegyenlítése Vevő választása szerint történhet Forintban vagy Euróban. Euróban történő fizetés során minden esetben az adott napra az MNB által meghatározott középárfolyam az irányadó. A vételár Vevő általi kifizetése történhet banki átutalással vagy az Eladóval előre egyeztetett helyszínen készpénzzel történő kifizetéssel.

VIII. Gyártás

Eladó a gyártást a díjbekérő alapján megfizetett 50%-os előleg érkeztetését követően indítja. Vevő külön kérésére Eladó tájékoztatást ad a gyártási folyamat állásáról. Asztalos csomag esetén a gyártás a felmérés utáni elfogadott gyártmányterv elkészítése után indul el.

IX. Szállítás

A termék elkészülését és a vételár fennmaradó részének megfizetését követően Eladó a Vevővel egyeztetve előkészíti a termék szállítását vagy átadását. Amennyiben Vevő a termék kiszállítását kéri, Eladó egyedi szállítási díjat számít ki részére, melyet a fennmaradó vételárrészlettel együtt köteles megfizetni. A termék szállítását Eladó a vele megbízásos viszonyban álló fuvarozó céggel végezteti. Eladó a termék személyes átvételére is lehetőséget biztosít, előre egyeztetett időpontban és helyszínen. Szállítás a felhordási díjat általában nem tartalmazza, ajánlatban az indikatív díja kérésre feltüntetésre kerül szállítás előtti a pontos szállítási paraméterek alapján pontosítandó. A felhordási/mozgatási díj külön kérés és ajánlat tárgya.

X. Áru átvétele, ellenőrzése

Az Eladó által átadott vagy leszállított áru mennyiségét Vevő köteles az ésszerűen elvárható legrövidebb időn belül ellenőrizni és amennyiben a Szerződésben foglalt

és a ténylegesen átadott vagy leszállított áru mennyisége eltér, a Vevő azt köteles haladéktalanul jelezni az Eladó részére. A Vevő a jelen pontban foglalt kötelezettsége elmulasztása esetén nem jogosult az Eladótól további áru átadását, leszállítását vagy ezzel összefüggésben kártérítést követelni.

Amennyiben a Vevő az Eladótól származó áru vagy szolgáltatás hibás teljesítését vélelmezi, ezt haladéktalanul köteles az Eladó számára jelezni. A jelzés elmulasztásából vagy annak késedelméből eredő károkért az Eladó semmilyen felelősséget nem vállal.

A Megrendelő köteles a munkavégzést folyamatosan ellenőrizni.

Esztétikai kifogás (szín, rajzolat, felületi minőség) kizárólag a végleges rögzítés (ragasztás, csavarozás) megkezdése előtt tehető.
A beépítés/ragasztás megkezdése a Megrendelő (vagy képviselője) részéről az anyag esztétikai elfogadásának minősül. Utólagos, rombolással járó esztétikai reklamációt a Vállalkozó nem fogad el.

Az Eladó a Vevő jelzését követően köteles megvizsgálni a vélelmezett hibás teljesítéssel összefüggő árut, a panasz megalapozottsága esetén az Eladó a hibás árut javítja vagy újragyártja.

XI. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás fogyasztó esetén

A tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet („Kormányrendelet”) 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vevő a kellékszavatossági jogával?

A Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő kellékszavatossági igényét?

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor az Eladó felhívja a Vevő figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogok már nem érvényesíthetők.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Vevő az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vevő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő - választása szerint - a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet a Vevő a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles. Jogszabály írja elő a jótállás biztosítását az olyan tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek) és alkatrészeik esetében, amelyek vásárlási értéke a 10 000 Ft-ot meghaladja.

Milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján a Vevőt?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Az ezen esetkörbe nem tartozó esetekben az Eladó jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Az egy éven túli esetleges jótállási igényekkel kapcsolatban szíveskedjen a gyártóhoz fordulni!

Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

Három munkanapon belüli csereigény

Ha a Vevő 3 munkanapon belül érvényesíti a csereigényét, akkor az Eladónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy a termék az eladáskor már hibás volt és a terméket ki kell cserélnie. Mivel hogy a termékek egyedi rendelésre gyártódnak, a csere új gyártás beütemezését igényel.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

XI. Felelősségkorlátozás és Kártérítés

A Vállalkozó kártérítési felelőssége kizárólag a közvetlen dologi károkra korlátozódik, legfeljebb a szerződéses érték erejéig.

A Vállalkozó kifejezetten kizárja a felelősségét minden közvetett vagy következményi kárért, beleértve, de nem kizárólagosan: elmaradt haszon, harmadik fél felé fennálló kötbér, vagy a javítás idejére eső lakhatási/szállodai költségek.

XII. Jogviták rendezése

Vitás esetben a felek kötelesek független igazságügyi műszaki szakértő véleményét kikérni a peres eljárás megelőzése érdekében.

A Megrendelő nem jogosult a munkadíj visszatartására olyan esztétikai kifogások alapján, amelyek a szakmai tűréshatáron (MSZ/DIN szabványok) belül esnek.

XIII. A fa természetes tulajdonságai és a garancia korlátai

A fatermékek stabilitásának feltétele a beépítési helyszínen fenntartott 45-55% relatív páratartalom és a 18-22°C közötti hőmérséklet.
A fenti értékektől való tartós eltérés (különösen a 40% alatti páratartalom) miatti szerkezeti mozgásokért, gérszétnyílásokért vagy repedésekért a Vállalkozót felelősség nem terheli.
Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó írásos szakmai figyelmeztetése ellenére ragaszkodik a beépítéshez nem megfelelő környezetben, a kárveszély és a szavatossági felelősség a Megrendelőre száll át (Ptk. 6:240. §).

A mintadarab és a végtermék, valamint a különböző időpontban készült gyártások (pl. parketta és későbbi lépcsőfok) közötti 100%-os szín-és rajzolati azonosság

technológiailag nem garantálható.
A Vállalkozó fenntartja a jogot a helyszíni színharmonizációra (összemosás), mely a technológiai folyamat részét képezi.

XIV. Elállási jog fogyasztó esetén

A fogyasztót a Kormányrendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga, amelyet 14 napon belül gyakorolhat.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása A fogyasztó a Kormányrendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége: Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta. Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles visszaigazolni.

XIV. Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

1. Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A Kormányrendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

2. A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

A termék visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek viselése

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

XV. Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja a Vevő figyelmét, hogy nem gyakorolhatja elállási jogát a Kormányrendelet 29. §. (I) bekezdésében foglalt esetekben:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. Ide értendők kifejezetten a megrendelő egyedi igényei (fajta, méret, szín) alapján felületkezelt vagy méretre szabott fagerendák, falépcsők, és fa parketták (Vonatkozó jogszabály: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés c) pontja)
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. felbontott ápolóolajok, tisztítószerek) ;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

XVI. Felelősség korlátozása

Az Eladó a közötte és a Vevő között létrejött szerződések vonatkozásában a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősséget az általa nyújtott áruban bekövetkezett károkra korlátozza az áru értékének erejéig. A Vevő nem jogosult az Eladóval szemben kártérítés követelésére a Szerződés hibás teljesítésének következményeként a Vevő vagy harmadik személy vagyonában bekövetkező károk, valamint esetlegesen elmaradt vagyoni előny tekintetében. Az Eladó felelősségének jelen pontban foglaltak szerinti korlátozása nem vonatkozik a Szerződésnek az Eladó általi szándékos, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító megszegésére.

A jelen ÁSZF-ben foglalt felelősségkorlátozás csak olyan mértékben alkalmazandó, amilyen mértékben az irányadó jogszabályok, így különösen a Szerződés tárgyát képező áru vonatkozásában alkalmazandó külön jogszabályok nem tiltják.

XVII. Titoktartás

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés alapján fennálló jogviszonyukkal kapcsolatosan, annak eredményeként, illetőleg egyéb módon tudomásukra jutott mindazon információt, adatot, amely a másik Félre vonatkozik, minden körülmény között megőrzik, függetlenül attól, hogy azokat az érintett Fél üzleti titoknak minősíti vagy sem. Felek egyúttal kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bizalmas információkat sem a Szerződés időbeli hatálya alatt, sem annak

megszűnését követően nem teszik harmadik személyek számára hozzáférhetővé, vagy azokat egyéb, a Szerződés tárgyával össze nem függő módon nem használják fel, illetve azzal nem élnek vissza. A Felek a bizalmas információkat kizárólag a Szerződés teljesítéséhez, az ahhoz szükséges mértékben használják fel, és csak a teljesítésben közvetlenül részt vevő alkalmazottak, illetve közreműködőik számára teszik hozzáférhetővé.

Nem tartozik a titoktartási kötelezettség körébe azon adat, illetve információ:

- amely köztudomású;
- amelyet nem a Szerződés megsértésével hoztak nyilvánosságra;
- amely nyilvánosságra hozatali korlátozás nélkül a Fél birtokában volt már azelőtt, hogy azt a nyilvánosságra hozó Féltől megkapta volna;
- amelyet a használó Fél olyan harmadik féltől kapott, aki jogszerűen szerezte meg vagy hozta létre azt, és akit nem köt a nyilvánosságra hozatali tilalom;
- amelyet az egyik Fél a másik Fél bizalmas információjának felhasználása nélkül maga hozott létre; vagy
- amelyet az adott Félnek - jogszabályban meghatározott - kötelezettsége átadni az illetékes hatóságok számára.

Felek megállapodnak abban, hogy a saját reklámanyagaiban - internet, nyomtatott- és elektronikus prospektusok, prezentációs anyagok, közösségi média felületek - referenciaként a másik Fél nevét, védjegyét, logóját vagy bármely egyéb, a Fél vagy terméke azonosítására alkalmas megjelölést kizárólag az adott Fél előzetes engedélye alapján és mértékben tüntetheti fel.

XVIII. Kapcsolattartás

A Vevő jognyilatkozatait írásban (postai úton vagy e-mailben) köteles az Eladó részére eljuttatni. A jognyilatkozatok akkor tekintendők átvettnek, ha Vevő azt személyesen, futárszolgálat vagy tértivevényes postai küldemény (átvételi elismervény szükséges) vagy e-mail útján juttatja el Eladóhoz az alábbi címek legalább egyikére:

Postai úton:

LOOKS WOOD Kft.

6076 Ágasegyháza,

Bajcsy Zsilinszky út 36.

E-mail útján:

studio@timbartstudio.com

Valamely értesítés az alábbi időpontban tekintendő a címzettel közöltnek:

- személyes kézbesítés esetén az átvételkor; vagy
- postai úton történő kézbesítés esetén a feladástól számított ötödik munkanapon; vagy
- futárszolgálattal történő kézbesítés esetén az elküldéstől számított második munkanapon; vagy
- e-mail útján küldött értesítés esetén az e-mail elküldését követő munkanapon, feltéve, hogy az e-mail megérkezését a címzett Fél visszaigazolta.

XIX. Alkalmazandó jog, vitarendezés, vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF-re, továbbá a Felek között létrejött Szerződéses jogviszonyra a magyar jog irányadó.

A Vevő (amennyiben fogyasztó) panaszának elutasítása esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően a Budapesti Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti fogyasztói jogvita rendezése érdekében.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei: http://bekeltet.hu/; 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Levelezési cím:1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu. Fax: 06 (1) 488 21 86, Telefon: 06 (1) 488 21

A Vevő (amennyiben fogyasztó) fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: http://jarasinfo.gov.hu/.

Felek a Szerződéssel összefüggő jogvitáikat kötelesek elsődlegesen egyeztetések útján, békés úton rendezni. Az egyeztetésekről a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben a békés úton történő egyeztetés nem vezetett eredményre, a Szerződésből eredő jogvitáik tekintetében a Felek az Eladó székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét kötik ki.

Amennyiben a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely rendelkezés utólag érvénytelennek minősülne, az a jelen ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét nem befolyásolja.